**ROC Midden Nederland   
ICT College   
English**

**Moaning Myrtle**

Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Class: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Inadequate

*Essay does not meet all the requirements. Many grammar and spelling mistakes are made. Word order and vocabulary use are not correct.*

* *Adequate*

*Essay meets all the requirements. Grammar and spelling mistakes are sometimes made. Word order and vocabulary use are mostly correct.*

* *Good*

*Essay meets all the requirements. Grammar and spelling mistakes are rarely made. Word order and vocabulary use are almost always correct.*

Number: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Grade:

**ROC Midden Nederland   
ICT College   
English**

**Moaning Myrtle**

**Assignment:**  
Je hebt een videokaart gekocht van het merk Nvidia. Er zit bij deze videokaart een goede en gebruiksvriendelijke handleiding die jij tot in detail gevolgd hebt. Nadat je enkele keren hebt geprobeerd om de videokaart opnieuw te installeren blijkt deze niet te werken. Hij gaat wel aan de slag maar de ventilator draait niet.

Je hebt gebeld met de helpdesk van Nvidia maar de mensen daar konden je niet helpen en waren naar jouw mening ook niet erg vriendelijk en behulpzaam.

Je wilt nu een klacht indienen over de videokaart en over het feit dat de helpdesk je niet kon helpen. Je wilt weten wat jij van het bedrijf mag verwachten en hoe je dat moet regelen.

Je richt je brief aan Dhr. Scott Withaker. Hij werkt op de afdeling klantenservice welke gevestigd is aan de Norfolck Road op nummer 156. Dit kantoor van klantenservice staat in het plaatsje Sailisbury en dat ligt in Sussex. De postcode is QE 3W8.

De brief moet geschreven worden volgens officieel model welke te vinden is op p.165 en op p.184 van je checkbook.

**Criteria:**  
•Write a proper letter of complaint.   
•Write the address in the right order.  
•Be sure to write your letter according to the official model.

**Tips:**  
•Make sure you check your letter before handing in.   
•Try to be original.   
•Ask your teacher to look at your letter with you so you can get some feedback.